

Информация о заочном обслуживании потребителей ООО «Калипсо» посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номер телефона центра обработки телефонных вызовов:	Номер телефона	(8182) 24-10-70 (8182) 24-10-70
2	Общее количество телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1764
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1764
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

Директор ООО «Калипсо»



Л.В. Мичурин